

# Geräteschutzversicherung

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: ERGO Direkt Versicherung AG,  
Deutschland

# ERGO Direkt

Produkt: Geräteschutzversicherung  
Tarif CGS

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz.  
Diese Informationen sind nicht abschließend. Der Vertragsinhalt ergibt sich aus folgenden Unterlagen:

- Ihrem Antrag,
- dem Versicherungsschein und ggf. weiteren schriftlichen Vereinbarungen,
- den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB).

Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Geräteschutzversicherung.



#### Was ist versichert?

- ✓ Versichert ist das im Versicherungsschein bezeichnete Applegerät bzw. Display. Versichert ist außerdem das im Lieferumfang enthaltene Originalzubehör.
- ✓ Sie erhalten Leistungen, wenn Ihr versichertes Gerät aufgrund von
  - Material-, Konstruktions- oder Herstellerfehlern,
  - Brand, Explosion, Implosion,
  - Handhabungs- und Bedienungsfehlern,
  - Fall-, Sturz-, Bruch- und Unfallschäden,
  - Blitzschlag, Über-/Unterspannung, Kurzschluss,
  - Sturm, Hagel, Steinschlag und Frost,
  - Wasser- und Feuchtigkeitsschäden,
  - sonstigen Elementarschäden (z.B. Überschwemmung),
  - Verschleiß an Verschleißteilen unter Beeinträchtigung der Funktionsfähigkeit beschädigt oder zerstört wird. Im Reparaturfall übernehmen wir die notwendigen Reparaturkosten abzüglich der vereinbarten Selbstbeteiligung. Bei einem Totalschaden erhalten Sie nach unserer Wahl einen FundK-Gutschein bzw. ein gleichwertiges Ersatzgerät in Höhe des Versicherungswertes abzüglich der vereinbarten Selbstbeteiligung.
- ✓ Wählen Sie die Geräteschutzversicherung Premium erhalten Sie darüber hinaus Leistungen bei
  - Raub oder Diebstahl; nicht jedoch bei Verlieren, Stehen- oder Liegenlassen des Geräts.
  - Einbruchdiebstahl, wenn sich das versicherte Gerät in einer verschlossenen Wohnung, einem verschlossenen Haus bzw. Raum eines Gebäudes bzw. Safe oder in einem nicht einsehbaren Kofferraum/ Handschuhfach eines verschlossenen PKW befand.Sie erhalten dann nach unserer Wahl einen CPN-Gutschein bzw. ein gleichwertiges Ersatzgerät in Höhe des Versicherungswertes abzüglich der vereinbarten Selbstbeteiligung.



#### Was ist nicht versichert?

- Nicht versichert sind z.B.:
- ✗ Schäden, die nicht die Funktionsfähigkeit des versicherten Geräts beeinträchtigen (z.B. Schrammen und Schäden an der Lackierung).
  - ✗ Schäden oder Störung am versicherten Gerät, die durch Reinigung behoben werden können.
  - ✗ Schäden, die nicht unmittelbar am versicherten Gerät entstehen (Folgeschäden, Nutzungsausfall).
  - ✗ Schäden, die durch nicht fachgerechte Reparaturen, Eingriffe, nachträgliche Einbauten, Um- bzw. Aufrüstungen oder Reinigung entstanden sind.
  - ✗ Schäden an nachgerüsteter bzw. neu angeschaffter, nicht im Originallieferumfang enthaltener Hardware.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Der Versicherungswert (Höchstentschädigung) beträgt je nach Laufzeit Ihres Vertrags
  - im 1. Versicherungsjahr 100 Prozent
  - im 2. Versicherungsjahr 90 Prozent
  - im 3. Versicherungsjahr 80 Prozent
  - im 4. Versicherungsjahr 70 Prozent
  - im 5. Versicherungsjahr 60 Prozentdes auf Ihrem Kaufbeleg ausgewiesenen Kaufpreises.  
Die Höchstentschädigung aus diesem Vertrag ist der Versicherungswert, wobei bereits erbrachte Versicherungsleistungen angerechnet werden (z.B. Mehrfachreparaturen).
- ! Schäden, soweit für das versicherte Gerät aus einem anderen Vertrag Versicherungsschutz besteht.
- ! Schäden, für die Schadenersatzansprüche gegen den Hersteller oder Händler aus Vertragsverletzung oder wegen Fehlens zugesicherter Eigenschaften bestehen.
- ! Schäden verursacht durch Tiere.
- ! Schäden durch nicht gesetzeskonforme Nutzung des versicherten Geräts im Straßenverkehr.
- ! Schäden, die Sie vorsätzlich herbeigeführt haben.
- ! Es gilt eine Selbstbeteiligung von 99, 249, 399 oder 699 Euro, je nach Kaufpreis des versicherten Geräts. Bei Schäden aufgrund von Material-/Konstruktions- oder Herstellerfehlern gilt keine Selbstbeteiligung.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz gilt weltweit.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen einen Schaden unverzüglich, spätestens innerhalb von 3 Tagen, bei Aqilo unter [www.aqilo.com](http://www.aqilo.com) oder FundK melden. Legen Sie den Kaufbeleg Ihres versicherten Geräts vor.
- Bis zum Abschluss der Schadenregulierung müssen Sie das beschädigte Gerät bzw. die beschädigten Teile aufbewahren.
- Schäden durch strafbare Handlungen (z. B. Sachbeschädigung, Diebstahl, Raub) müssen Sie unverzüglich bei einer Polizeidienststelle anzeigen. Die polizeiliche Bestätigung der Anzeige ist Aqilo vorzulegen.
- Im Reparaturfall müssen Sie das versicherte Gerät zu FundK bringen.



### Wann und wie zahle ich?

Der vereinbarte Einmalbeitrag bzw. erste Beitrag ist sofort nach Abschluss des Vertrags fällig. Nicht jedoch vor dem im Versicherungsschein angegebenen Beginn. Bei Verträgen mit einer Laufzeit von 60 Monaten gilt: Die Folgebeiträge sind vierteljährlich zu zahlen.



### Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Wann der Versicherungsschutz beginnt, entnehmen Sie Ihrem Versicherungsschein. Voraussetzung ist, dass Sie den Beitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt haben.

Die Versicherungsdauer beträgt wahlweise 36 oder 60 Monate. Der Versicherungsschutz endet mit Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit.

Der Vertrag endet auch, wenn Sie keinen Wohnsitz mehr in Deutschland haben.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des zweiten und bei 60-monatigen Verträgen auch zum Ende des dritten und vierten Vertragsjahrs kündigen. Auch nach Eintritt des Versicherungsfalls können Sie innerhalb eines Monats kündigen. Eine Kündigung wird nur und erst dann wirksam, wenn Aqilo oder uns Ihre Erklärung in Textform zugeht.

## Informationen über den Versicherer

### 1 Wer ist Ihr Vertragspartner?

**ERGO Direkt Versicherung AG,**  
**Karl-Martell-Str. 60,**  
**90344 Nürnberg,**

**gesetzlich vertreten durch den Vorstand:**  
**Dr. Sebastian Rapsch (Vorsitzender),**  
**Ursula Clara Deschka, Dr. Manuel Nothelfer.**

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Mark Klein  
Sitz der Gesellschaft: Fürth, eingetragen beim Amtsgericht  
Fürth, unter der Handelsregisternummer HRB 2934.

Unserer Hauptgeschäftstätigkeit ist das Betreiben von  
Kfz-, Haftpflicht-, Sach- und Unfall-Versicherungen.

### 2 An wen können Sie sich im Versicherungsfall wenden?

Bei einem Versicherungsfall wenden Sie sich an  
**FundK** oder verwenden Sie das **Schadenformular**  
im Internet unter:

[www.aqilo.com](http://www.aqilo.com)

Die Aqilo GmbH (kurz: Aqilo) ist mit der Vertragsverwal-  
tung und der Schadenabwicklung beauftragt.

## Informationen über die Leistung Bedingungen für Ihre Geräteschutz-Versicherung nach Tarif CGS

Diese Bedingungen gelten für Ihre "Geräteschutz-Versicherung" bzw. für Ihre "Geräteschutz-Versicherung Premium". Die zusätzli-  
chen Leistungen aus der „Geräteschutz-Versicherung Premium“ sind in „kursiver Schrift“ hervorgehoben.

### 3 Was ist versichert?

Versichert ist der/ das im Versicherungsschein bezeichnete

- iMac
- Mac Pro
- Mac Mini
- Mac Book/ Mac Book Pro
- Display (auch einer anderen Marke)

(**versichertes Gerät**). Versichert ist außerdem das mitge-  
lieferte Originalzubehör. Versicherbar sind ausschließlich  
Neugeräte für den privaten oder gewerblichen Gebrauch.

Die Geräteschutz-Versicherung können Sie nur zusammen  
mit dem Kauf eines der vorgenannten Geräte bei  
FundK abschließen.

### 4 Welche Leistungen erhalten Sie?

**Im Versicherungsfall** übernehmen wir die Kosten für die  
notwendige Reparatur Ihres versicherten Geräts bis zur  
Höhe des Versicherungswertes (**Höchstentschädigung**).  
Bereits erbrachte Leistungen aus dem Vertrag werden bei  
jedem Versicherungsfall angerechnet und mindern somit  
die Höchstentschädigung.

Grundsätzlich gilt für jeden Versicherungsfall eine Selbst-  
beteiligung (siehe Ziffer 4.5).

**Soweit Sie für Ihren Geräteschaden / Verlust** Leistungen  
aus einer anderen Versicherung beanspruchen können, be-  
steht aus diesem Vertrag kein Versicherungsschutz.

#### 4.1 Reparatur Ihres versicherten Geräts

Wir übernehmen die Kosten für notwendige Reparaturen  
zur Wiederherstellung des früheren, betriebsbereiten Zu-  
standes. Dies gilt für Reparaturen aufgrund von

- Brand, Explosion, Implosion,
- Handhabungs-, Bedienungsfehler und Ungeschick-  
lichkeit
- Fall-, Sturz-, Bruch- und Unfallschäden,
- Blitzschlag, Über-, Unterspannung, Kurzschluss,
- Sturm, Hagel, Steinschlag und Frost,
- Wasser- und Feuchtigkeitsschäden,
- sonstige Elementarschäden (z.B. Überschwemmung),
- Verschleiß an Verschleißteilen,

sofern dadurch die Funktionsfähigkeit des versicherten Ge-  
räts beeinträchtigt ist.

Nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist leisten  
wir auch für Schäden aufgrund von

- Material-, Konstruktions- oder Herstellerfehlern.

**Die Reparaturkosten** umfassen die Kosten für die Ersatz-  
teile und den Arbeitslohn des Reparaturdienstleisters in der  
erforderlichen und tatsächlich angefallenen Höhe. Die Kos-  
ten werden bis zur Höhe des Versicherungswertes unter Ab-  
zug der Selbstbeteiligung übernommen. Die Reparatur er-  
folgt durch FundK (Reparaturdienstleister). **4.2**

#### Totalschaden Ihres versicherten Geräts

Kann das versicherte Gerät nach Feststellung durch den Re-  
paraturdienstleister nicht mehr repariert werden, liegt ein  
**Totalschaden** vor. Ein Totalschaden liegt auch vor, wenn  
die Reparaturkosten den Versicherungswert Ihres ver-  
sicherten Geräts übersteigen. Sie erhalten dann nach unserer  
Wahl einen **FundK-Gutschein bzw. ein gleichwertiges**  
**Ersatzgerät** in Höhe des Versicherungswertes abzüglich  
der Selbstbeteiligung. Barauszahlung ist nicht möglich.

#### 4.3 Haben Sie sich für die Geräteschutz-Versicherung Premium entschieden, leisten wir zusätzlich bei:

- **Raub oder Diebstahl** des versicherten Geräts;  
*nicht jedoch bei Verlieren, Stehen- oder Liegenlas-  
sen.*  
*Unter Diebstahl zählt auch ein **Einbruchdiebstahl**,*
  - *wenn sich das versicherte Gerät in einem ver-  
schlossenen Haus, einer verschlossenen Woh-  
nung, einem verschlossenen Raum eines Ge-  
bäudes oder einem verschlossenen Safe befand.*
  - *wenn sich das versicherte Gerät in einem nicht  
einsehbaren Kofferraum oder Handschuhfach  
eines verschlossenen Pkw befand.*

*Sie erhalten dann **einen FundK-Gutschein bzw.**  
**ein gleichwertiges Ersatzgerät in Höhe des**  
**Versicherungswertes abzüglich der vereinbarten**  
**Selbstbeteiligung.***

***Für den Akku** übernehmen wir die Kosten für den  
Aus-tausch abzüglich der vereinbarten Selbst-  
beteiligung nur, wenn*

- *der Akku einen Leistungsverlust von **mehr als 50**  
**Prozent** der vom Hersteller angegebenen Lei-  
stungskapazität hat.*

#### 4.4 Höhe des Versicherungswertes (Höchstentschädigung)

Der Versicherungswert beträgt je nach Laufzeit Ihres Vertrags

- im 1. Versicherungsjahr 100 Prozent
- im 2. Versicherungsjahr 90 Prozent
- im 3. Versicherungsjahr 80 Prozent
- im 4. Versicherungsjahr 70 Prozent
- im 5. Versicherungsjahr 60 Prozent

des auf Ihrem Kaufbeleg ausgewiesenen Kaufpreises (inklusive Mehrwertsteuer).

Die **Höchstentschädigung** aus diesem Vertrag ist der Versicherungswert, wobei bereits erbrachte Versicherungsleistungen angerechnet werden (z.B. bei Mehrfachreparaturen).

#### 4.5 Selbstbeteiligung

Die vereinbarte Selbstbeteiligung ist vom Verkaufspreis des versicherten Geräts (inklusive Mehrwertsteuer) abhängig.

Bei Geräten mit einem Kaufpreis bis einschließlich 1.500 Euro gilt eine Selbstbeteiligung in Höhe von 99 Euro.

Bei Geräten mit einem Kaufpreis über 1.500 Euro bis einschließlich 5.000 Euro gilt eine Selbstbeteiligung in Höhe von 249 Euro.

Bei Geräten mit einem Kaufpreis über 5.000 Euro bis einschließlich 8.000 Euro gilt eine Selbstbeteiligung in Höhe von 399 Euro.

Bei Geräten mit einem Kaufpreis über 8.000 Euro gilt eine Selbstbeteiligung in Höhe von 699 Euro.

Die Selbstbeteiligung tragen Sie bei jedem Versicherungsfall selbst. Bei Schäden aufgrund von Material-, Konstruktions- oder Herstellerfehlern gilt keine Selbstbeteiligung.

Bei einem Totalschaden bzw. Diebstahl oder Raub Ihres versicherten Geräts gilt: Sie erhalten dann nach unserer Wahl einen **FundK-Gutschein bzw. ein gleichwertiges Ersatzgerät** in Höhe des Versicherungswertes abzüglich der vereinbarten Selbstbeteiligung.

#### 5 Was ist nicht versichert?

Kein Versicherungsschutz besteht für:

- Schäden, die nicht die Funktionsfähigkeit des versicherten Geräts beeinträchtigen. Dies sind insbesondere Schrammen, Kratzer, Dellen und Schäden an der Lackierung (kosmetische Fehler).
- Schäden für die Garantie- bzw. Gewährleistungsansprüche gegen Hersteller oder Händler bestehen (Material-, Konstruktions- oder Herstellerfehlern).
- Serienfehler sowie Rückrufaktionen des Herstellers.
- Schäden infolge unsachgemäßer Verwahrung oder infolge Gebrauchs entgegen der Herstellerangaben.
- Schäden, für die Schadenersatzansprüche gegen Dritte oder den Hersteller bzw. Händler aus Vertragsverletzung oder wegen Fehlens zugesicherter Eigenschaften geltend gemacht werden können.
- Schäden, die durch nicht fachgerechte Reparaturen, Eingriffe, nachträgliche Einbauten, Um- bzw. Aufrüstungen oder Reinigung entstanden sind.
- Schäden oder Störungen am versicherten Gerät, die durch Reinigung des Geräts behoben werden können (Verschmutzung und Verstopfung).
- Batterien.
- Schäden verursacht durch Tiere.
- Schäden, die nicht unmittelbar am versicherten Gerät entstehen (Folgeschäden und Nutzungsausfall).
- Schäden am versicherten Gerät, die von Ihnen vorsätzlich herbeigeführt wurden.
- Schäden an oder durch Software, Apps, unsachgemäße Veränderung der Software, Programmierungsfehler, Computerviren sowie Schäden an externen Datenträgern.

- Schäden am Betriebssystem, Wechseldatenträger oder Treiber.
- Datenverlust.
- Schäden an nachgerüsteter bzw. neu angeschaffter, nicht im Original-Lieferumfang enthaltener Hardware.
- Schäden infolge unsachgemäßer Verwahrung oder infolge Gebrauchs entgegen der Herstellerangaben (Betriebsanleitung).
- Schäden, die durch nicht gesetzeskonforme Nutzung des versicherten Geräts im Straßenverkehr entstehen.
- Schäden, die durch einen Dritten verursacht wurden. Ausgenommen sind Dritte im Sinne der Ziffer 4.3 sowie Familienangehörige.
- Verlieren, Stehen- oder Liegenlassen des versicherten Geräts.
- Schäden durch Krieg und kriegsähnliche Ereignisse bzw. Terror.
- die Kosten von Leihgeräten.

#### 6 Was ist bei und nach Eintritt eines Versicherungsfalls zu beachten? Welche Folgen hat die Verletzung dieser Obliegenheiten?

##### 6.1 Ihre Obliegenheiten:

Ohne Ihre Mitwirkung können wir einen Leistungsfall nicht prüfen. Bitte beachten Sie folgende Obliegenheiten (Mitwirkungspflichten):

Bei Eintritt des Versicherungsfalls ist der Schaden so gering wie möglich zu halten.

Sie müssen einen Schaden unverzüglich, spätestens innerhalb von 3 Tagen, bei Aqilo unter [www.aqilo.com](http://www.aqilo.com) oder FundK melden. Der Originalkaufbeleg des versicherten Geräts und der Versicherungsschein sind dabei Aqilo bzw. FundK vorzulegen.

Das beschädigte Gerät und ggf. die beschädigten Teile dürfen bis zum Abschluss der Schadenregulierung nicht entsorgt werden. Wir bzw. Aqilo können einen Sachverständigen mit der Besichtigung/ Bewertung des Schadens beauftragen.

Im Reparaturfall müssen Sie das versicherte Gerät zu FundK bringen. Das versicherte Gerät darf erst repariert werden, wenn Aqilo hierzu eine Freigabe erteilt.

Sie haben Aqilo auf Verlangen jede Auskunft zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls, der Leistungspflicht bzw. des Leistungsumfangs erforderlich ist.

Schäden durch strafbare Handlungen (z.B. Raub, Diebstahl, Sachbeschädigung) müssen Sie unverzüglich bei einer Polizeidienststelle anzeigen. Die polizeiliche Bestätigung der Anzeige samt Angaben zum betroffenen versicherten Gerät ist Aqilo vorzulegen.

Erfahren Sie im Nachhinein, wo das gestohlene bzw. geraubte Gerät ist, müssen Sie uns unverzüglich informieren. Erhalten Sie dieses zurück und haben Sie bereits eine Geldentschädigung erhalten, ist das abhanden gekommene Gerät an uns zu übereignen.

Soweit für das versicherte Gerät aus einem anderen Vertrag (z. B. Hausratversicherung) Versicherungsschutz besteht, müssen Sie Aqilo alle Informationen geben, die Ihnen über den anderen Vertrag bekannt sind.

##### 6.2 Verletzen Sie eine dieser Obliegenheiten, kann der Versicherungsschutz vollständig oder teilweise entfallen.

Dabei gilt:

Erfolgt die Obliegenheitsverletzung vorsätzlich, geht der Leistungsanspruch verloren.

Bei grob fahrlässiger Verletzung können wir die Leistung kürzen. Diese Kürzung richtet sich im Verhältnis nach der Schwere Ihres Verschuldens. Die Kürzung kann bis zur vollständigen Leistungsfreiheit führen. Wird die Obliegenheit nachweislich nicht grob fahrlässig verletzt, bleibt der

Leistungsanspruch bestehen. Ist die Obliegenheitsverletzung weder für Eintritt oder Feststellung des Versicherungsfalls noch für Feststellung oder Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich, leisten wir. Dies müssen Sie nachweisen. Wir leisten auch, wenn wir Sie nicht durch eine gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolgen hingewiesen haben. Bei arglistiger Obliegenheitsverletzung verlieren Sie den Leistungsanspruch in jedem Fall.

## 7 Wie werden die Leistungen erbracht?

Die Reparatur wird durch FundK (Reparaturdienstleister) durchgeführt. Im Reparaturfall müssen Sie das versicherte Gerät zu FundK bringen oder zusenden. Das versicherte Gerät darf erst repariert werden, wenn Aqilo hierzu auf Anfrage von FundK eine Freigabe erteilt. Wir zahlen die **Reparaturkosten** unter Abzug der Selbstbeteiligung unmittelbar an den Reparaturdienstleister. Die vereinbarte Selbstbeteiligung tragen Sie bei jedem Schadenfall selbst.

Bei einem Totalschaden des versicherten Geräts erhalten Sie nach Ihrer Wahl **einen FundK-Gutschein bzw. ein gleichwertiges Ersatzgerät** in Höhe des Versicherungswertes abzüglich der Selbstbeteiligung.

Bereits erbrachte Leistungen aus dem Vertrag werden bei jedem Versicherungsfall angerechnet.

## 8 Wann beginnt der Versicherungsschutz? Was gilt für die Vertragslaufzeit?

**Der Versicherungsschutz beginnt** mit dem Tag des Kaufs des versicherten Geräts, frühestens jedoch zu dem in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Beginn.

**Sie können eine Laufzeit von 36 oder 60 Monaten vereinbaren.**

## 9 Welcher Beitrag ist zu zahlen? Was müssen Sie bei der Beitragszahlung beachten?

**Den von Ihnen zu zahlende Beitrag entnehmen Sie Ihrem Versicherungsschein.**

**Der zu zahlende Beitrag** (Einmalbeitrag bzw. laufende Beiträge) ist vom Kaufpreis des versicherten Geräts (inklusive Mehrwertsteuer), dem Gerätetyp, der Vertragslaufzeit sowie dem von Ihnen gewählten Versicherungsschutz abhängig.

**Der Erst- oder Einmalbeitrag** wird sofort mit Zustandekommen des Vertrags fällig, jedoch nicht vor dem im Versicherungsschein angegebenen Beginn. **Den Erst- oder Einmalbeitrag zahlen Sie direkt bei Ihrem CPN-Händler.** Ist dieser Beitrag nicht rechtzeitig gezahlt, können wir vom Vertrag zurücktreten, solange Sie nicht gezahlt haben. Ist der Beitrag nicht gezahlt und der Versicherungsfall tritt ein, sind wir leistungsfrei. Beides gilt nicht, wenn Sie alles für eine rechtzeitige Zahlung getan haben.

**Folgebeiträge** sind jeweils zu Beginn der vereinbarten Zahlungsperiode (vierteljährlich) fällig.

Wurden wir zum Beitragseinzug ermächtigt (Lastschriftverfahren), sind Sie erst und nur dann zur Übermittlung ausstehender und zukünftiger Beiträge verpflichtet, wenn wir Sie hierzu in Textform (z. B. E-Mail) auffordern. Wir sind dann nicht mehr zum Beitragseinzug verpflichtet. Erfolgt die Beitragszahlung im Lastschriftverfahren, müssen Sie sicherstellen, dass dieser am Fälligkeitstag eingezogen werden kann und einer berechtigten Einziehung nicht widersprochen wird. Konnte der fällige Beitrag ohne Ihr Verschulden wiederholt von uns nicht eingezogen werden, ist die Zahlung auch dann rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach unserer Aufforderung erfolgt. Wurde kein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, genügt es für die Rechtzeitigkeit der Beitragszahlung, wenn Sie fristgerecht alles getan haben, damit der Beitrag bei uns eingeht.

## Bei verspäteter Beitragszahlung gilt:

Können wir einen **Folgebeitrag** nicht rechtzeitig einziehen oder zahlen Sie diesen nicht rechtzeitig, erhalten Sie eine Mahnung in Textform. Darin setzen wir Ihnen eine Frist von mindestens 14 Tagen. Begleichen Sie den Rückstand nicht fristgerecht, können wir den Vertrag kündigen.

## Sind Beiträge unbezahlt und der Versicherungsfall tritt ein, gilt:

Wir sind nicht zur Leistung verpflichtet. Unsere Leistungspflicht besteht jedoch, wenn Sie die Nichtzahlung nachweislich nicht zu vertreten haben. Haben Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt, besteht auch bei Nichtzahlung des Erst- oder Einmalbeitrags Versicherungsschutz. Dies gilt nicht, wenn die Bank den Einzug des Beitrags mangels Kontodeckung nicht durchgeführt hätte. Auf die Rechtsfolgen werden wir Sie im Mahnschreiben umfassend hinweisen.

Beitragseinzug, Mahnung, Rücktritt und Kündigung bei fehlender Beitragszahlung übernimmt in unserem Namen Aqilo.

## 10 Welche Kosten fallen zusätzlich zum Beitrag an?

Beim Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit fallen bei uns keine Kosten an.

## 11 Was gilt für Mitteilungen?

**Wenden Sie sich bei Mitteilungen zum Vertrag (z.B. Kündigung und Widerruf) an Aqilo:**

Aqilo GmbH  
Mooslackengasse 17  
1190 Wien  
E-Mail: kontakt@aqilo.com

## 12 Wann endet Ihr Vertrag und wann können Sie kündigen?

Ihr Vertrag endet spätestens mit Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit von 36 bzw. 60 Monaten, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

**Sie können Ihren Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zum Ablauf des zweiten, dritten und vierten Vertragsjahres kündigen.**

**Nach Eintritt des Versicherungsfalles können Sie oder wir den Vertrag mit einer Frist von einem Monat kündigen. Die Kündigung ist in Textform (z. B. Brief, E-Mail) möglich.**

Ihr Vertrag endet, wenn bei Ihrem versicherten Gerät ein Totalschaden vorliegt mit Erhalt des FundK-Gutscheins/ Ersatzgerätes bzw. mit Ablehnung der Versicherungsleistung. Dies gilt auch bei einem Diebstahl bzw. Raub Ihres versicherten Geräts in der Geräteschutz-Versicherung Premium. Veräußern oder verschenken Sie das versicherte Gerät, geht der Versicherungsschutz mit dem Tag der Veräußerung bzw. Schenkung auf den Erwerber über. Wir können den Vertrag mit einer Frist von einem Monat dem Erwerber gegenüber kündigen. Unser Kündigungsrecht erlischt, wenn es nicht innerhalb eines Monats ab Kenntnis der Veräußerung bzw. Schenkung ausgeübt wird. Der Erwerber kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung oder zum Ende der Versicherungsperiode kündigen. Sein Kündigungsrecht erlischt, wenn es nicht innerhalb eines Monats nach Erwerb oder Kenntnis vom Bestehen der Versicherung ausgeübt wird. Bitte teilen Sie uns daher mit, wenn Sie das versicherte Gerät veräußern oder verschenken. Bitte übergeben Sie auch den Versicherungsschein und den Originalkaufbeleg an den Erwerber. Der Vertrag endet, wenn Sie keinen Wohnsitz mehr in der Bundesrepublik Deutschland haben.

Zur Entgegennahme und zum Ausspruch einer Kündigung in unserem Namen ist Aqilo ausdrücklich befugt

## Informationen über den Vertrag

### 13 Können Sie Ihren Antrag/Vertrag widerrufen?

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungs-Vertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

**Aqilo Business Consulting GmbH**  
**Mooslackengasse 17**  
**1190 Wien - Österreich**  
**E-Mail: kontakt@aqilo.com**

##### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um den anteiligen sich aus den Vertragsunterlagen ergebenden Betrag. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

##### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

##### Ende der Widerrufsbelehrung

### 14 Welches Recht gilt und welches Gericht ist zuständig? Welche Sprache findet Anwendung?

Für Ihren Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Klagen aus dem Vertrag gegen uns können Sie an das für Ihren Wohnsitz oder unseren Sitz zuständige Gericht richten. Für Klagen gegen Sie ist das Gericht Ihres Wohnsitzes zuständig.

Verlegen Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in einen Staat außerhalb der Europäischen Union oder eines Vertragsstaats des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, ist ausschließlich das für unseren Sitz zuständige Gericht in Deutschland zuständig.

Die Vertragssprache ist deutsch.

### 15 Wann verjähren Ihre Ansprüche?

Die Ansprüche verjähren regelmäßig in drei Jahren nach den Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches.

### 16 Wo können Sie sich beschweren bzw. eine außergerichtliche Streitschlichtung beanspruchen?

Wir sind Mitglied im Verein Versicherungsombudsmann e.V. Dies ist eine unabhängige und für Sie, als Verbraucher, kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle. Bei Schwierigkeiten aus dem Vertrag bzw. aus der Vermittlung oder Anbahnung Ihres Vertrags können Sie sich an den Versicherungsombudsmann wenden. Dies können Sie schriftlich, telefonisch oder auch per E-Mail tun.

Die Kontaktdaten lauten:

Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, 10006 Berlin, [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de), Tel. Nr.: 0800 3696000, Fax-Nr.: 0800 3699000, E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de).

Wenn Sie als Verbraucher diesen Vertrag auf elektronischem Weg (z.B. über eine Website oder per E-Mail) geschlossen haben, können Sie sich bei Beschwerden auch online an die Plattform zur Online-Streitbeilegung wenden. Der Link lautet: [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

Unabhängig davon, ob Sie sich an eine außergerichtliche Schlichtungsstelle wenden, steht Ihnen der Weg zu den ordentlichen Gerichten frei.

Wir unterstehen der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – Bereich Versicherungen – Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Bei Schwierigkeiten aus dem Vertrag bzw. aus der Vermittlung oder Anbahnung Ihres Vertrages können Sie sich auch dort beschweren.

# ERGO Direkt

## Datenschutzhinweise bei Antrag bzw. Abschluss des Versicherungsvertrages

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ERGO Direkt<sup>1</sup> und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Diese und weitere Informationen wie:

- die Dienstleisterliste, der für uns tätigen Unternehmen,
- den Code of Conduct,
- die Unternehmen der ERGO Group AG,
- den Umgang mit Ihren Daten

finden Sie im Internet unter [kooperation.ergodirekt.de/datenschutz](http://kooperation.ergodirekt.de/datenschutz).

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

ERGO Direkt Versicherung AG  
Karl-Martell-Str. 60  
90344 Nürnberg  
Telefon 0800 / 444 1000  
Fax 0800 / 701 1111  
E-Mail-Adresse [beratung@ergodirekt.de](mailto:beratung@ergodirekt.de)

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter:  
E-Mail-Adresse ([datenschutz.beauftragter@ergodirekt.de](mailto:datenschutz.beauftragter@ergodirekt.de))

### Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren.

Wenn Sie sich bei uns versichern möchten, benötigen wir Ihre Daten für den Abschluss des Vertrages (im Bedarfsfall zur Identitätsprüfung) und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten, um Ihnen die Police auszustellen oder eine Rechnung zu schicken. Angaben in Schaden- und Leistungsfällen benötigen wir um zu prüfen, wie Sie sich im Detail abgesichert haben und welche Leistungen Sie von uns erhalten. Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages sind ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z.B. für die Entwicklung neuer Versicherungsprodukte oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Wir nutzen zudem ausgewählte Daten aller innerhalb der ERGO Gruppe<sup>2</sup> bestehender Verträge für die Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise, um Sie gezielt bei einer Vertragsanpassung oder -ergänzung zu beraten. Sie sind auch die Grundlage für einen umfassenden Kundenservice.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten, z.B. Ihre Gesundheitsdaten, erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann z. B. erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für eigene Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der ERGO Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.
- zu Analysezwecken auf Kundengruppenebene.

## **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Dazu gehören z. B. aufsichtsrechtliche Vorgaben, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten oder unsere Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

## **An welche Empfänger leiten wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?**

### Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei spezialisierten Versicherungsunternehmen - den sogenannten Rückversicherern. Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann.

### Vermittler:

Werden Sie von einem Vermittler betreut, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Daten. Diese Daten gibt der Vermittler an uns weiter. Wir übermitteln im Gegenzug auch Daten an Ihren Vermittler, soweit der Vermittler diese Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigt.

### Datenverarbeitung in der ERGO Gruppe:

Innerhalb der ERGO Gruppe werden bestimmte Aufgaben in der Datenverarbeitung zentral wahrgenommen. Wenn Sie bei einem oder mehreren Unternehmen der ERGO Gruppe versichert sind, können Ihre Daten also durch ein Unternehmen der ERGO Gruppe verarbeitet werden, beispielsweise aus folgenden Gründen: zur Verwaltung von Adressen, für den Kundenservice, zu Marketingzwecken, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso, für Analysezwecke auf Kundengruppenebene oder zur gemeinsamen Postbearbeitung. In der Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen. Die jeweils aktuelle Version können Sie auf unserer Internetseite einsehen.

### Externe Dienstleister:

Wir arbeiten mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen. In der Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, zu denen wir dauerhafte Geschäftsbeziehungen haben. Die jeweils aktuelle Version können Sie auf unserer Internetseite einsehen.

### Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden und Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen).

## **Welche anderen Datenquellen nutzen wir?**

### Bonitätsauskünfte

Wie viele andere Unternehmen auch prüfen wir das allgemeine Zahlungsverhalten z.B. von neuen Kunden, die wir noch nicht so gut kennen. Das ist ein übliches Prozedere in der Geschäftswelt, bei dem wir Informationen über eine Auskunft einholen.

## **Sind auch automatisierte Einzelfallentscheidungen möglich?**

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko entscheiden wir vollautomatisiert etwa über das Zustandekommen des Vertrages, mögliche Risikoausschlüsse oder über die Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie auf Grundlage des zu versichernden Risikos.



Aufgrund Ihrer Angaben zum Versicherungsfall, der zu Ihrem Vertrag gespeicherten Daten entscheiden wir vollautomatisiert über unsere Leistungspflicht. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf den geltenden Tarifbedingungen und werden dem Grunde und der Höhe nach vorgenommen.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten während der Laufzeit Ihres Vertrags. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung von gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten. Diese ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Aufbewahrungsfristen betragen bis zu zehn Jahre.

Falls der Versicherungsvertrag nicht zu Stande kommt, löschen wir Ihre Antragsdaten drei Jahre nach Antragstellung.

### **Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben neben dem Widerspruchsrecht, ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung. Wir stellen Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten auf Wunsch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Falls Sie Daten einsehen oder etwas ändern wollen, wenden Sie sich bitte an die vorgenannte Adresse.

### **Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren?**

Sie haben die Möglichkeit, sich an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Promenade 27  
91522 Ansbach

<sup>1</sup> ERGO Direkt Lebensversicherung AG, ERGO Direkt Versicherung AG, ERGO Direkt Krankenversicherung AG

<sup>2</sup> zu finden unter [kooperation.ergodirekt.de/datenschutz](https://kooperation.ergodirekt.de/datenschutz)