

Datenschutzerklärung

Veröffentlicht am: 09.07.2024

Die Fairown GmbH, Handelsregister-Nummer HRB 127187, eine nach deutschem Recht gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in der Bettinastraße 30, 60325, Frankfurt am Main, Deutschland, im Folgenden als „Fairown“ oder „wir“, „uns“, „unser“ bezeichnet) ist ein Unternehmen, das ein Finanzierungsplattform für Abonnements und damit verbundene Dienstleistungen („Services“) anbietet. Fairown ermöglicht es dem Unternehmen Frings & Kuschnerus Computersysteme GmbH („FundK“), ihre Produkte zu verkaufen, indem sie im Rahmen des Programms „Clever Rate“ für Verbraucher eine Abofinanzierung mit Produktrückkauf anbietet.

Wir behandeln die persönlichen Daten, die Sie uns anvertrauen, mit Sorgfalt. Um das Bemühen von Fairown zum Schutz personenbezogener Daten zu demonstrieren, erläutern wir die wichtigsten Fakten, wie wir mit der Verarbeitung personenbezogener Daten umgehen.

Wir sind DSGVO-konform

DSGVO ist die VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und den freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf Sie als identifizierbare natürliche Person beziehen. Zu den personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, gehören:

- Grundlegende Daten – wie z.B. Name, Alter, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit und Geschlecht;
- Kontaktdaten – wie z.B. Ihre Privatadresse, Postleitzahl, E-Mail und Telefonnummer;
- Berufsbezogene Daten – Berufsbezeichnung, Berufsbranche und Berufsgruppe, Arbeitgeberinformationen;
- Zusätzliche Informationen – wie z.B. Geburtsort, Aufenthaltsdauer, Familienstand, Einkommen, Immobilientyp und Miet-/Darlehensbetrag, Anzahl der unterhaltsberechtigten, Bankkontonummer;



- Präferenzen - wie z.B. Sonderwünsche, Servicefragen und andere Präferenzen für Ihren Besuch;
- Technische Informationen – wie z.B. Informationen über das Gerät, das Sie zur Verbindung mit uns verwenden;
- Korrespondenz – wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, z.B. um eine Anfrage zu senden oder eine Anforderung zu stellen, jegliche Korrespondenz per E-Mail oder Telefon;
- Die vom Finanzierungsgesellschaft erhaltenen Antragsdaten (Antragsstatus, Informationen über den Abschluss einer Vereinbarung mit der Finanzierungsgesellschaft).

Welche personenbezogenen Daten werden von uns erfasst?

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- E-Mail
- Telefonnummer
- Wohnadresse / Lieferadresse
- Bestelldaten (Datum, Uhrzeit, Nummer)
- Finanzierungszeitraum
- Upgrade-Zeitraum
- Finanzierungsbetrag

Wir nutzen diese personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Zur Erfüllung von Bestellungen und zur Erbringung von Dienstleistungen
- Zur Abwicklung von Transaktionen über die Fairown-Plattform (einschließlich der Entgegennahme von Zahlungen oder Finanzierungen für Käufe, die über die Fairown-Website getätigt wurden) und zur Unterstützung bei Anfragen zu Ihrer Transaktion
- Zur Analyse von Kundentrends
- Zum Betrieb des Fairown-Geschäfts, einschließlich für interne Zwecke wie Rechnungsprüfung, Datenanalyse und Statistik
- Zur Fehlerbehebung und zur Verbesserung der Fairown-Dienstleistungen
- Zur Bestätigung vorheriger Transaktionen und zum Abgleich von Auszügen oder Rechnungen

Nachfolgend finden Sie die von uns erfasste und verarbeiteten Daten zur Übermittlung an die Targobank AG als Finanzierungsgesellschaft zur Prüfung der Finanzierungszusage.



Diese Daten werden von Fairown vorübergehend für 30 Tage gespeichert und danach gelöscht (mit Ausnahme der Felder, die den oben genannten Punkten entsprechen - wie Name, E-Mail, usw.):

Pflichtangaben

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Vollständige Adresse
- Wohnsitz seit für die vollständige Adresse
- Vorherige Adresse, wenn Sie weniger als 2 Jahre an der derzeitigen Adresse wohnen
- Familienstand
- Staatsangehörigkeit
- Art des Ausweises (Reisepass/Personalausweis)
- Ausweisnummer
- Ausstellungsort
- Telefonnummer
- E-Mail
- Einwilligung in die Speicherung und Nutzung der E-Mail-Adresse im Rahmen der Antragstellung und als Kontaktkanal für Informationen über den Stand der Bearbeitung
- Angaben zur Beschäftigung
- Derzeitiger Beruf
- Branche
- Berufsgruppe
- Name des Arbeitgebers
- Standort des Arbeitgebers
- Beschäftigt seit
- Monatliches Einkommen
- Art der Unterkunft
- Monatliche Lebenshaltungskosten
- Anzahl Kinder
- Anzahl Autos
- Anzahl Motorrädern
- Bankkontonummer (IBAN)
- Bestätigung der Kenntnisnahme der Datenschutzinformationen der Targobank und beauftragter Auskunftfeien

- Einwilligung in die automatisierte Entscheidung der Targobank zum Abschluss eines Vertrages auf Basis der von der SCHUFA berechneten Würdigkeits-Auskünfte
- Mobiltelefonnummer für das SMS-TAN-Verfahren
- Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den Datenschutzbestimmungen und dem Clevere Rate-Widerrufsverfahren

Freiwillige Angaben

- Einwilligung in den Erhalt von Werbung der Targobank und der Talanx-Gruppe

Fairown erhebt diese Daten unter ihrer eigenen Verantwortung für die Vorbereitung und Durchführung des Finanzierungsvertrags mit der Targobank. Wenn Sie Ihre Rechte als betroffene für diese Datenerhebung geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte direkt an die Fairown GmbH unter privacy@fairown.com. Bezüglich der von der Targobank erfassten und verarbeiteten Daten können Sie sich direkt an die TARGOBANK AG, Datenschutz, Postfach 21 04 53, 47026 Duisburg wenden. Der Datenschutzbeauftragte ist auch über die allgemeinen Kontaktdaten der TARGOBANK erreichbar.

Die Fairown GmbH übermittelt zu Bestellungs- und Lieferzwecken die folgenden Informationen an den gemeinsamen Verantwortlichen FundK/Programm („Clevere Rate“):

- Datum, Uhrzeit und Nummer der Bestellung
- Bestellte Produkte
- Artikel- und Servicebezeichnungen
- Vor- und Nachname
- Vollständige Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail
- Geburtsdatum
- Finanzierungszeitraum
- Upgrade-Zeitraum
- Finanzierungsbetrag

Im Rahmen der Bestellung verwenden wir die vorgenannten Daten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung und zur Anzeige der Bestellhistorie. Wir speichern Bestelldaten mindestens bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Wir speichern die Daten im Zusammenhang mit der Einwilligung zum Erhalt von Werbung und sie beziehen sich nur auf diese Einwilligung, bis diese widerrufen wird.





Subscriptions
product
development



In Bezug auf die vorgenannten von uns übermittelten Daten stehen Ihnen die am Ende dieser Information genannten Betroffenenrechte unmittelbar uns gegenüber zu.

Was sind die rechtlichen Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten entweder auf vertraglicher Grundlage (die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich oder für die Durchführung von Maßnahmen auf Ihren Wunsch vor Abschluss eines Vertrages) oder wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder aufgrund des berechtigten Interesses von Fairown, der die Dienstleistungen erbringt (Art. 6 Ziffer a) b) und f) DSGVO).

Wie geben wir Ihre Daten weiter?

Wir geben keine Ihrer Daten ohne Ihre Zustimmung weiter. Auf unserer Plattform haben Sie die Möglichkeit, Ihre Daten an die Finanzierungsgesellschaft (Targobank AG) weiterzugeben, die dann Ihre Kreditwürdigkeit prüft.

Nehmen wir an, Sie entscheiden sich für ein Upgrade und schicken Ihr Produkt zurück. In solchen Fällen werden wir den Verkäufer des Produkts in die Kopien der E-Mails aufnehmen, die die vorausbezahlte Adresskarte des zurückgesandten Produkts und die Verlängerungsbestätigungen enthalten. In bestimmten Fällen geben wir Ihre Daten mit Ihrer Zustimmung an Dritte weiter, die den Rückkauf des Produkts veranlassen.

Wenn Sie unsere Website besuchen, arbeiten wir mit verschiedenen Dritten zusammen. Wir geben jedoch ohne Ihre Aufforderung oder Zustimmung keine personenbezogenen Daten an diese weiter. Wenn Sie die Dienste Drittanbietern in Anspruch nehmen möchten, werden Sie aufgefordert, den Geschäftsbedingungen (einschließlich Datenschutzerklärungen) dieser Drittanbieter zuzustimmen.

Es kann auch vorkommen, dass wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, einige oder alle Ihrer personenbezogenen Daten offenzulegen, oder dass wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass wir hierzu verpflichtet sind. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn wir eine Anfrage einer Behörde erhalten oder wenn ein Gesetz bzw. eine Verordnung eine Offenlegung vorschreibt. Wir können außerdem durch eine gerichtliche, schiedsgerichtliche, behördliche oder anderweitig zwingende Anordnung oder Entscheidung zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gezwungen werden. Wenn einer der oben genannten Punkte zutrifft, werden wir die Offenlegung vornehmen und dürfen Ihnen möglicherweise nicht mitteilen, dass Ihre personenbezogenen Daten offengelegt worden sind.



Dauer der Aufbewahrung personenbezogener Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie dies im Hinblick auf die Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, erforderlich oder mit diesen vereinbar ist (z. B. zur Wahrnehmung unserer Rechte und Erfüllung unserer Pflichten aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag, wenn dies der einzige Zweck war), und darüber hinaus für den Zeitraum, der gesetzlich vorgeschrieben ist.

Die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sind abhängig von der Art der betreffenden personenbezogenen Daten und können recht lang sein. So müssen beispielsweise personenbezogene Daten, die für unsere Buchhaltung oder Besteuerung erforderlich sind (Kategorie Rechnungsdaten), mindestens sieben Jahre lang aufbewahrt werden, nachdem der Hauptzweck für ihre Verarbeitung nicht mehr gilt (z.B. sieben Jahre nach dem Geschäftsjahr, in dem unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen beendet wurde und die letzte Transaktion zwischen uns stattgefunden hat).

Ihre Rechte als betroffene Person

„Betroffene Personen“ im EWR haben gemäß der DSGVO bestimmte gesetzliche Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir über sie gespeichert haben.

Auskunftsrecht / Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, bei uns eine Bestätigung darüber anzufragen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Wenn dies der Fall ist, können Sie Zugang zu diesen Daten beantragen und von uns eine Kopie erhalten.

Recht auf Widerruf der Einwilligung / Art. 13 Abs. 2 Ziffer c DSGVO

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit und auf Ihre Initiative hin zu widerrufen, wenn dies gesetzlich zulässig ist. Sie können uns eine E-Mail mit dieser Anfrage an support@fairown.com senden.

Recht auf Einsichtnahme und Berichtigung Ihrer Daten / Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen und zu berichtigen. Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer Daten anzufordern, sie zu überprüfen oder zu berichtigen. Wenn Sie Daten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und/oder andere Angaben überprüfen oder berichtigen möchten, können Sie dies ganz einfach tun, indem Sie eine E-Mail an info@fairown.com senden. Sie können auch eine Kopie der wie hier beschrieben verarbeiteten personenbezogenen Daten anfordern, indem Sie eine E-Mail an info@fairown.com senden.



Recht auf Datenlöschung / Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht, alle personenbezogenen Daten, die wie hier beschrieben verarbeitet werden, zu löschen, wenn sie für die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt werden.

Recht auf Widerspruch oder Einschränkung der Verarbeitung / Art. 21 DSGVO

Unter bestimmten Umständen können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Wenn Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing verarbeitet werden, können Sie einer solche Verarbeitung widersprechen.

Recht auf Datenübertragbarkeit / Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, die betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Dienstleister zu übermitteln.

Diese Rechte können eingeschränkt sein, z.B. wenn die Erfüllung Ihrer Anfrage die Offenlegung personenbezogener Daten einer anderen Person zur Folge hätte oder wenn Sie uns bitten, Daten zu löschen, zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Wir bemühen uns, jede berechtigte Anfrage innerhalb eines Monats nach ihrem Eingang zu beantworten, aber es kann länger dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. Wir werden Sie benachrichtigen und auf dem Laufenden halten.

Grenzüberschreitende Übertragung

Wir verarbeiten keine Ihrer Daten außerhalb der EU. Die von uns genutzten Rechenzentren oder Unterauftragsverarbeiter sind in der EU ansässig.

Datenspeicherung

Fairown speichert Ihre personenbezogenen Daten und die Ihrer Kunden auf den Servern der cloudbasierten Datenbankverwaltungsdienste.





Subscriptions
product
development



Aufbewahrung

Wir bewahren alle Ihre Daten als Verantwortlicher für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung und für die Zeit auf, die zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzerklärung

Da es bei Fairown von Zeit zu Zeit Änderungen gibt, ist davon auszugehen, dass sich auch diese Datenschutzerklärung ändern wird.

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Denken Sie daran, unsere Datenschutzerklärung auf unserer Internetseite zu überprüfen.

Wie Sie uns kontaktieren können

Fragen, Kommentare, Anmerkungen, Anfragen oder Beschwerden in Bezug auf diese Datenschutzerklärung sind willkommen und sollten an support@fairown.com gerichtet werden. support@fairown.com, und datenschutzbezogene Angelegenheiten sollten an unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@fairown.com gerichtet werden.

Änderungen dieser Datenschutzinformation

Diese Datenschutzinformationen geben den aktuellen Stand der Datenverarbeitung auf unserer Website wieder. Im Falle von Änderungen in der Datenverarbeitung werden wir diese Datenschutzinformationen entsprechend anpassen. Wir stellen auf unserer Website stets die aktuelle Version dieser Datenschutzinformation zur Verfügung, so dass Sie sich über den Umfang der Datenverarbeitung auf unserer Website informieren können.

Das Fairown-Team

